

Du nouveau chez votre orthodontiste

Nous désirons vous informer des changements que vous remarquerez lors de votre prochain rendez-vous. Oui, beaucoup de choses ont changé!



Questionnaire de pré-évaluation des patients

Avant votre rendez-vous, vous devrez compléter un questionnaire de pré-évaluation de votre état de santé, écrit ou verbal, en lien avec la pandémie de COVID-19.



Soyez indulgent!

Puisque le nombre de patients en clinique sera limité, ce qui signifie moins de rendez-vous possibles dans une même journée, il se pourrait que vous ayez moins de choix dans les dates et heures de rendez-vous. Nous devons garder assez d'espace pour assurer la distanciation physique et maximiser votre sécurité.



Veillez porter un masque!

SVP portez un masque ou un couvre-visage pendant votre visite. Vous remarquerez que les employés porteront aussi davantage d'équipement de protection que d'habitude. Vous utiliserez le gel désinfectant pour les mains à votre arrivée, ainsi qu'à votre départ de la clinique.

Brossez avant de nous visiter!

Les stations de brossage de dents seront fermées. Afin de bien nettoyer votre bouche et d'éliminer tout germe possible, on vous demandera probablement de vous rincer la bouche avec un rince-bouche à base de peroxyde d'hydrogène tout à fait sécuritaire.



La salle d'attente n'est plus ouverte à tout le monde.

Il se pourrait qu'on vous demande d'attendre dans votre auto qu'on vous appelle lorsque viendra votre tour de voir le médecin, ou d'attendre seul dans la salle d'attente, en respectant la distanciation physique de 2 mètres. Il n'y a plus de jeux, ni jouets, ni livres... veuillez prévoir des options. Si un parent entre dans la clinique, il sera également sujet aux mêmes mesures de préévaluation de la santé.



Il est très probable qu'avant chaque rendezvous, on prenne votre température avec un thermomètre sans contact.

NOTE : Les salles de toilette ne seront pas ouvertes aux patients... prévoyez en conséquence!



L'argent comptant n'est plus accepté!

Veillez planifier de payer par transfert bancaire ou au moyen d'une carte de crédit sans contact.

SOYEZ SANS CRAINTE! Votre orthodontiste et son équipe mettent votre santé et sécurité au tout premier plan!